

## Nyheter GEOSECMA Grävtilstånd – 2017 och 2018

GEOSECMA Grävtilstånd lanserades i slutet av 2016. Vi utvecklar våra lösningar kontinuerligt för att tillhandahålla ständigt förbättrade arbetsflöden och framtidssäkra verksamhetslösningar. Nedan summeras de viktigaste förbättringarna som vi har gjort under 2017 och 2018.

### Förbättringar som gäller samtliga ärendetyper

- Handläggaren kan inkludera yttrande samt villkor vid godkännande/avslag på grävtilstånd och TA-plan. Därigenom stöds ett utökat arbetsflöde i ärendehantering, eftersom ett villkor/yttrande också knyts till det officiella dokumentet. Det i sin tur innebär juridisk spårbarhet och resultatet blir minskad handläggningstid gällande garantifrågor.
- Såväl sökande som handläggare kan bifoga länkade dokument under hela ärendets gång. På så sätt kan kompletterande information knytas till ärendet via det länkade dokumentet. Juridiska dokument kan sedan göras tillgängliga i medborgarkommunikation via karttjänster och genom att använda möjligheterna i underliggande ArcGIS-plattform. Därigenom ökas servicenivån gentemot medborgarna.
- Handläggare kan återkalla/avslå ett godkännande på alla ärendetyper. Det kan finnas behov av att återkalla ett ärende innan slutdatum uppnåtts. Genom att t.ex. återkalla ett godkänt grävtilstånd, tillsammans med information om motiv som också knyts till det officiella dokumentet för juridisk spårbarhet, minimeras negativ påverkan på trafiken.
- Handläggaren kan skicka ett godkänt ärende till flera mottagare, t.ex. polis, räddningstjänst etc, via en fördefinierad sändlista. Resultatet blir en automatiserad informationsspridning till andra aktörer och ökad tillgänglig till information.
- Det är möjligt att lägga till referens till kommunens interna ärendesystem. Därigenom kan kommunen hålla ihop sitt övergripande ärendesystem med ärenden i Grävtilstånd.

- Förenklad och utökad hantering av utsträckning för alla ärendetyper. Resultatet blir kortare handläggningstid genom att du som handläggare kan:
  - o Rita in utsträckning på valfritt sätt för alla ärendetyper
  - o Redigera en definierad utsträckning
  - o Se storlek/mått på utsträckning i informationen om ärendet
  - o Öka storleken på kartbilden som lagras med ärendet
- Nu är återkopplingen tydligare när ett ärende sparas i e-tjänsten genom att handläggaren får ett meddelande som bekräftar att det sparats.
- Handläggaren kan redigera den text som skall med från remisshantering i det officiella godkännandet. Vid godkännandet av ett ärende kan antingen texten från remisshantering bifogas alternativt en redigerad version av denna eller så kan en helt egen villkorstext anges.
- Man kan ange utsträckning från ett befintligt objekt i kartan, t.ex. återkommande uteserveringar.
- Sökande kan peka ut ett objekt i kartan, t.ex. en uteservering, och skapa en utsträckning som är en kopia av befintligt kartobjekt.
- Kommunen kan konfigurera vilken logotyp som skall användas i de rapporter som kan genereras från GEOSECMA Grävillstånd.

### Förbättringar arbetsflöde - specifikt TA-plan

- Man kan lägga till kommentarer per enskild trafikföreskrift i TA-planen. På så sätt ökas tydligheten gällande villkor för TA-plan, som också knyts till det officiella dokumentet för juridisk spårbarhet.
- Det är möjligt att ange en kommentar knutet till ett vägmärke för att kunna ange t.ex. klockslag för giltighet i e-tjänsten.
- Såväl sökande som handläggare kan skapa/redigera en TA-plan i kartan.

- Vägmärken, hinder, koner etc. kan ritas in i kartan med tillhörande kommentar och kan på så sätt visualiseras för alla inblandande.
- En rapport kan tas fram för att summera materialåtgången som kan verka som underlag till en arbetsorder till den som skall köra ut materialet på plats.

### Förbättringar arbetsflöde – specifikt Markupplåtelse

- Flera förbättringar har gjorts för att effektivisera och förenkla arbetsflödet kring Markupplåtelse. Resultatet blir förkortad handläggningstid. Det är nu möjligt för handläggaren att:
  - skapa samt följa ärendet från att det initieras från kontakt med polisen till dess att det blir godkänt.
  - följa svarstider från inkommande till yttrande och mäta mot interna verksamhetsmål
  - ange yttrande för avslag/godkännande
  - kategorisera olika typer av markupplåtelse (viktigt då en del exempelvis ska faktureras). Följande nya attribut är tillgängliga:
    - Typ av markupplåtelse (t.ex. uteservering, musikarrangemang)
    - Inkommande datum
    - Status (godkänd/avslag)
    - Yttrande/avslag (text)
    - Datum för yttrande
    - Beslutsdatum (polis)
    - Storlek på område (kan hämtas från utbredning men kan redigeras)
    - Tillsynsdatum
    - Faktureringsdatum
    - Fastighetsbeteckning